

## TERMOS DE GARANTIA

A SOLIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AQUECEDOR SOLAR S/A se compromete a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas na Lei 8078 de 11 de setembro de 1990.

A SOLIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AQUECEDOR SOLAR S/A informa que é obrigatória a leitura do Projeto Executivo e manual técnico dos produtos antes da instalação, uso e ou manutenção do Sistema de Aquecimento Solar. Atente-se às recomendações de conservação, revisões e manutenções preventivas periódicas, informadas na entrega da obra e ou manual/projeto do sistema. **As intervenções deverão ser realizadas por profissionais autorizados/credenciados pela empresa Solis Solar.** A Solis determina que seus sistemas passem por, no mínimo, 01 revisão a cada 01 (um) ano para verificação das condições dos mesmos e garantia da eficiência, principalmente com relação a sujidade dos coletores e as instalações elétricas. **Problemas ou danos no produto que sejam causados por uso inadequado, instalação em desacordo com o manual técnico/projeto executivo, falta de revisão e manutenção preventiva e/ou ampliações do sistema por terceiros sem autorização da Solis Solar, não serão cobertos por esse termo de garantia.** Essa garantia é fornecida para clientes que adquiriram produtos fabricados, comercializados e instalados pela Solis Solar ou seus parceiros devidamente autorizados de acordo com os termos abaixo:

### PRAZOS:

A SOLIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AQUECEDOR SOLAR S/A concede garantia contra defeito de fabricação de seus produtos comercializados apenas nos prazos especificados neste termo e nas etiquetas afixadas nos produtos. **A data de emissão da nota fiscal enviada pela SOLIS ou a Nota Fiscal de Revenda do PDV para o Cliente final (a que for mais recente), será a referência do prazo de garantia.** Na ausência da nota fiscal, a referência considerada deve ser a data de fabricação ou venda pela Solis, indicada no produto e ou projeto.

Linha Meu Sol	Região Sul, Sudeste e Centro Oeste	Região Norte e Nordeste
Reservatório Térmico alta pressão até 4 kgf/cm <sup>2</sup> (40 m.c.a.)	5 anos*	5 anos*
Reservatório Térmico alta pressão acima de 4 kgf/cm <sup>2</sup> (40 m.c.a.)	5 anos*	5 anos*
Boia de Nível	3 anos	3 anos
Resistência Elétrica*	1 ano	1 ano
Termostato	3 Meses	3 Meses

  

Linha Trópicos	Região Sul, Sudeste e Centro Oeste	Região Norte e Nordeste
Reservatório Térmico baixa pressão de 1 kgf/cm <sup>2</sup> (10 m.c.a.)	10 anos*	5 anos*
Boia de Nível	3 anos	3 anos
Resistência Elétrica*	3 Meses	3 Meses
Termostato	3 Meses	3 Meses
Coletor Solar Banho	10 anos	5 anos

### LINHA TRÓPICOS INOX

Este produto é resistente à água com característica físico-química corrosiva, exclusivamente, ao cobre e desde que atendido os parâmetros físico-químicos constantes nesse termo. Este produto é resistente ao congelamento, desde que instalado rigorosamente conforme orientação técnica da fábrica. Este produto não se aplica ao aquecimento direto de piscina em nenhuma hipótese. Caso não siga corretamente as orientações de instalação, o equipamento perderá a garantia.

Linha Trópicos Inox	Região Sul, Sudeste e Centro Oeste	Região Norte e Nordeste
Coletor Solar Banho	10 anos	5 anos

  

Linha ECO	Região Sul, Sudeste e Centro Oeste	Região Norte e Nordeste
Reservatório Térmico baixa pressão de 0,5 kgf/cm <sup>2</sup> (5 m.c.a.)	5 anos*	5 anos*
Boia de Nível	3 anos	3 anos
Resistência Elétrica	3 Meses	3 Meses
Termostato	3 Meses	3 Meses
Coletor Solar Banho	5 anos	5 anos

  

Linha New Trópicos	Região Sul, Sudeste e Centro Oeste	Região Norte e Nordeste
Coletor Solar de Piscina de Polipropileno	10 anos	5 anos
Tampão/Adaptador/Abraçadeira	10 anos	5 anos

  

Linha Acoplado	Região Sul, Sudeste e Centro Oeste	Região Norte e Nordeste
Acoplado	5 anos	5 anos

### OPCIONAIS

- Quadro de Comando Solis = 1 ano
- Suporte Solis Fix = 1 ano

### WATERTIGHT - WT

- Revestimento à prova de corrosão = 5 anos

\*Exceto ânodo de sacrifício que deve ser inspecionado/trocado periodicamente conforme orientação do manual técnico.

\*\*Periféricos (bombas hidráulicas, aquecedores de passagem ou qualquer outro produto não fabricado pela Solis) não estão cobertos por esse termo de garantia.

### GARANTIA:

É responsabilidade do consumidor ou um responsável designado por ele, conferir o produto no ato da entrega, constatando conformidade com o seu pedido (nota fiscal) e verificando a integridade de todo o equipamento.

A SOLIS SOLAR apenas responde por quebras, danos e/ou acidentes nos vidros dos coletores ou nos demais equipamentos quando decorrentes do transporte, caso este seja realizado pela empresa e desde que reclamados no ato do recebimento.

A análise de falhas ou vícios no produto é realizada na fábrica da empresa SOLIS e ou pelo Fornecedor do Produto Comercializado. Os custos referentes ao deslocamento do produto até a SOLIS SOLAR ou Fornecedor do Produto Comercializado, serão tratados diretamente entre a SOLIS SOLAR e o cliente final no caso de anomalias. **Caso o produto não apresente defeito de fabricação, o consumidor é o responsável pelas despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a SOLIS.**

Uma vez constatado defeito de fabricação, a SOLIS substituirá ou realizará o reparo no produto, arcando com todas as despesas de transporte e troca. No entanto, a SOLIS não responde pelas reparações e/ou danos decorrentes da inadequada instalação e acondicionamento do produto, fora do descrito no manual técnico dos produtos e ABNT NBR 15569 e ABNT NBR 9575 e ABNT NBR 9574.

A SOLIS não se responsabiliza por danos na edificação devido à alta temperatura, umidade ou corrosão de material, causados por vazamentos de água ou fluido de trabalho do sistema de aquecimento solar. A SOLIS não se responsabiliza por acidentes causados pelo uso indevido da água quente, defeitos ou danos causados na distribuição hidráulica. Para uso correto do produto é obrigatório seguir as instruções do manual técnico e normas vigentes.

### A garantia perde o valor nos seguintes casos:

- Corrosão do Produto, exceto produtos com Watertight (WT).
- Extinção do prazo de validade;
- Falta de revisões e manutenções preventivas periódicas realizadas por profissionais autorizados/credenciados pela Solis, conforme descrito nas recomendações do manual técnico;
- Danos ocorridos nos coletores solares causados por ação da maresia;
- Utilização do produto para fins que não tenham sido projetados;
- Instalação em desacordo com as orientações contidas no manual técnico SOLIS;
- Danos causados por eventos fortuitos, de força maior ou por agentes naturais, como descargas elétricas, chuva de granizo, furacão, geada e sobrecargas de energia elétrica;
- Ter sido violado ou consertado por pessoas não autorizadas pela SOLIS;
- Adaptação ou uso de peças que alterem o funcionamento do equipamento;
- Utilização de água com composição físico-química em desconformidade com a especificação abaixo, exceto Watertight:
- Circulação de substâncias químicas, como óleos, corrosivos ou qualquer fluido diferente do qual o produto tenha sido projetado e que venha a danificá-lo;
- Ocorrência de terra, areia, calcário ou detritos no interior do equipamento, que venham causar obstrução na circulação da água;
- Não conformidade com regulamentos e normas aplicáveis.
- Uso em redes hidráulicas com pressão acima da especificação do equipamento ou que apresente \*\*\*"Golpe de Ariete", cujo pico de pressão exceda a pressão de trabalho do produto.

\*\*\*"Golpe de Ariete" designa as variações de pressão decorrentes de variações de vazão, causadas por alguma perturbação, voluntária ou involuntária, que se imponha ao fluxo de líquidos em condutos, como operações de abertura ou fechamento de válvulas, falhas mecânicas de dispositivos de proteção e controle.

Em caso de substituição parcial ou total do equipamento e/ou peças em virtude de defeito de fabricação, o prazo de garantia será o remanescente do produto substituído. O prazo de garantia contratual é complementar e somado ao prazo de garantia de 90 dias, estabelecido pelo Inciso II, do Artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. O prazo de garantia inicia-se pelo período legal de 90 dias. **Os prazos de garantia, todas as suas condições e os compromissos assumidos pela empresa SOLIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AQUECEDOR SOLAR S/A., especificados neste termo e nos respectivos manuais técnicos de produtos não poderão ser substituídos ou alterados pelos Pontos de Vendas autorizados Solis e/ou por seus Representantes Comerciais.**

Cloreto	Alumínio	Dureza Total	Ferro	Cloro Residual Livre	PH	Índice de Langelier
Máx. 120 ppm	Máx. 0,2 ppm	Entre 60 e 150 ppm	Máx. 0,3 ppm	Máx. 2 ppm	entre 7 e 8	-0,5 a 0,5

**f** SOLIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AQUECEDORES SOLAR S/A  
 Rua João Galo, 1655, Bosque da Saúde, CEP 16200-381, Birigui - SP, Brasil  
 CNPJ: 97.546.724/0001-77 | Inscrição Estadual: 214.083.971.110  
 Atendimento ao cliente: 18 3211 3773 | qualidade@solis.ind.br | solissolar.com.br

**Solis**  
S O L A R  
Entre o Sol e Você.